



## Služby Full Service

### Podmínky poskytování služeb Metabo

Tato 36měsíční služba Full Service vám poskytuje úplný přehled nákladů vašeho zaregistrovaného produktu Metabo včetně akumulátoru a nabíječky týkající se oprav a údržby. To znamená, že společnost Metabo v rámci období plnění Full Service (36 měsíců) provádí bezplatně veškeré opravy bez ohledu na to, zda jsou způsobené opotřebením nebo vadou výrobku. Tuto službu Full Service poskytuje společnost Metabo s. r. o., Kralovická 1793, Brandýs nad Labem, 250 01 s přihlédnutím k následujícím ustanovením.

## 1. Oblast použití

### 1.1 Full Service

Služby definované v této 36měsíční lhůtě Full Service platí pro registrovaná **zařízení Metabo** (včetně akumulátoru Metabo a nabíječky Metabo). Nárok na plnění zde uvedených služeb je k dispozici koncovému zákazníkovi po zaregistrování přímo u společnosti **Metabo s. r. o.**. Za účelem registrace zařízení si musí koncový zákazník zakoupit **Full Service kartu s kódem** s příslušnou cenovou skupinou Full Service.

### 1.2 Full Service na akumulátorová zařízení Metabo při nákupu u partnera Metabo LiHD

Služby definované v této 36 měsíční lhůtě Full Service platí i pro autorizované akumulátorové stroje Metabo (včetně akumulátoru Metabo a nabíječky) pořízené přímo u některého z LiHD partnerů Metabo autorizovaného společností Metabo. Nárok na plnění zde uvedených služeb je k dispozici koncovému zákazníkovi po zaregistrování přímo u společnosti Metabo s. r. o..

## 2. Období poskytování servisu

Koncový zákazník může uplatnit nárok na služby zde uvedeného Full Service až do uplynutí 36 měsíců od data prodeje (začátek období poskytování servisu podle faktury) stroje Metabo koncovému zákazníkovi. Předpokladem pro plnění je však zaregistrování zařízení Metabo na internetu na adrese [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) v průběhu 4 týdnů od data zakoupení.

### 3. Předpoklady pro účast a registraci

Při nákupu nového stroje navíc koncový uživatel od prodejce zakoupí Full Service kartu s kódem, který musí použít k registraci služby Full Service.

Pokud služby Full Service využijete v rámci nákupu produktu u partnera LiHD (bod 1.2), není tento kód zapotřebí.

Registraci je možné provést pouze na internetové adrese [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com).

Registrace je platná pouze v případě, pokud je kompletně a správně vyplněn online formulář. Kupující obdrží certifikát Full Service zaslaný e-mailem nebo si jej může přímo vytisknout. Toto potvrzení se vždy vztahuje na právě zaregistrovaný výrobek Metabo. Registrace je možná pouze v případě, pokud kupující souhlasí s uložením svých údajů, které zde zadal. Společnost Metabo zaručuje, že osobní údaje budou používány v souladu se zásadami zákona o ochraně osobních údajů (GDPR). Pokud nebude společnosti Metabo při registraci udělen širší souhlas, budou osobní údaje použity pouze k realizaci servisního plnění ze smlouvy Full Service a také k zasílání poštovní reklamy.

Souhlas s používáním osobních údajů lze kdykoli zrušit na internetové adrese [serviceportal@metabo.de](mailto:serviceportal@metabo.de) nebo písemně na adrese Metabo s.r.o., Kralovická 1793, 25001 Brandys nad Labem.

Další informace o ochraně osobních údajů a také o používání vašich údajů najdete na adrese <https://www.metabo.com/cz/cs/info/obecne-informace/ochrana-udaju/>.

Registrace zakoupeného zařízení Metabo je možná pouze jednou.

### 4. Služby Full Service

#### 4.1 Bezplatná oprava

- 4.1.1 V průběhu servisního období uvedeného v části 2 provádí společnost Metabo v případě závady/důvodu uvedeného v části 5.1 opravy zaregistrovaných zařízení Metabo (včetně akumulátorů a nabíječek) zdarma. To se nevztahuje na příslušenství a obaly výrobků, jako jsou například kufry atd.

**Při uplatňování služby ze smlouvy Full Service je nutné k originálnímu prodejnímu dokladu s uvedeným datem prodeje přiložit potvrzení o Full Service nebo výtisk registrace včetně servisního listu.**

- 4.1.2 Místo opravy může společnost Metabo zařízení vyměnit za nové ekvivalentní. Toto nové zařízení nahrazuje vadné zařízení v průběhu zbývajících doby Full Service. Zákonná záruční práva tímto ale nejsou dotčena.
- 4.1.3 Autorizovaná zařízení je nutno předat autorizovanému prodejci, **u kterého byla zakoupena**. Po vyřízení opravy budou zařízení zpět doručena autorizovanému prodejci u kterého byla uplatněna.
- 4.1.4 Společnost Metabo není povinna provést bezplatnou opravu, pokud již není výrobní číslo uvedené na typovém štítku čitelné. To neplatí v případě, pokud může kupující nebo prodejce jiným způsobem doložit, že se jedná o registrované zařízení.

#### 4.2 V případě krádeže

Pokud dojde ke krádeži registrovaného zařízení, lze prostřednictvím prodejce zakoupit od společnosti Metabo stroj stejného typu (základní vybavení, žádné sady - sety) za zvýhodněnou cenu.

- Náhradní zařízení může převzít zbývajících dobu smlouvy Full Service. Za tímto účelem musí prodejce spolu s nahlášením poskytnout společnosti Metabo doklad o registraci odcizeného zařízení.
- Pro zachování smlouvy Full Service se musí společnosti Metabo dodatečně nahlásit nové výrobní číslo.
- Pro uplatnění nároku zvýhodněné ceny stroje je nutné krádež okamžitě nahlásit na policii. Nahlášení na policii společně s dokladem o registraci je nutné předložit společnosti Metabo do 5 pracovních dní po odcizení.
- Po úspěšné kontrole je prodejci dodáno nové zařízení za zvýhodněnou cenu.

### 5. Podmínky Full Service

#### 5.1 Lze uplatnit nárok na Full Service

- pokud má dodané zařízení prokazatelně vadu materiálu nebo výrobní vadu
- pokud prokazatelně dojde k poškození součástí podléhajících rychlému opotřebení (jako uhlíkové kartáčky, kuličková ložiska, pryžové manžety těsnících kroužků, spínače, akumulátory) přirozeným opotřebením při správném používání zařízení.

#### 5.2 Nelze uplatnit nárok na Full Service

- při poškození spotřebního materiálu
- pokud se připojení, instalace, uvedení do provozu, provoz, používání a údržba zařízení provede odchylně od návodu k obsluze a od ostatní dokumentace k jednotlivým zařízením

- v případě nesprávného používání, zejména při použití násilí (pád, úder)
- v případě závad vzniklých v důsledku použití neoriginálního příslušenství nebo náhradních dílů
- u zařízení, u kterých byly provedeny úpravy nebo doplnění, zejména u zařízení, která byla rozebrána
- při používání, které představuje trvalé silné opotřebení zařízení, zejména v průmyslovém trvalém provozu, nebo v případě trvalého nadměrného zatěžování zařízení.
- v případě působení vyšší moci a také vody, ohně, úderu blesku
- pokud byly u určitého výrobku zaregistrovány více než tři reklamace nebo uplatňování nároku na Full Service na závady stejného typu

5.3 Nároky na služby Full Service jsou rovněž vyloučeny v případě, že oprávněnou osobou nebyly dodrženy zde uvedené formální požadavky.

5.4 Pokud neexistuje smlouva Full Service ani nárok na opravu v souladu s těmito ustanoveními, může společnost Metabo zaslat neopravené zařízení zpět na adresu odesílatele na náklady odesílatele.

## **6. Doplnující ustanovení**

6.1 Služby Full Service platí vždy pro zemi, ve které bylo autorizované zařízení zakoupeno.

6.2 Zde uvedené služby Full Service platí navíc vedle ostatních práv oprávněného koncového zákazníka. Tento zákazník má zákonná práva kupujícího, zejména záruční práva nebo odpovědnost výrobce za vady na výrobku, aniž by tím byl zkrácen nárok na služby Full Service.

6.3 Oprávněný koncový zákazník nemá právo postoupit svá práva z této smlouvy o službách třetí straně.