

Reklamační a záruční podmínky

1. Na výrobky Makita, Dolmar, Maktec je poskytnuta záruka v rozsahu určeném v záručním listě.
2. Objeví-li se na výrobku vada, na niž se záruka vztahuje, je kupující povinen uplatnit případnou reklamaci bez zbytečného odkladu po zjištění vady.
3. Kupující může reklamaci uplatnit přímo ve společnosti Makita nebo u autorizovaného prodejce výrobků Makita, u něhož předmětný výrobek zakoupil.
4. Reklamaci lze uplatnit pouze na výrobky, které do ČR dovezla firma Makita, spol. s r.o. a které kupující zakoupil u autorizovaného prodejce výrobků Makita uvedeného v seznamu autorizovaných prodejců výrobků Makita na www.makita.cz (dále jen „autorizovaný prodejce“), přičemž seznam autorizovaných prodejců je rovněž k dispozici k nahlédnutí u všech autorizovaných prodejců nebo přímo ve společnosti Makita. Na výrobky neuvedené v předchozí větě společnost Makita záruku neposkytuje a kupující může reklamaci uplatnit pouze u prodávajícího, u něhož příslušný výrobek zakoupil, zejména pak kupující nemůže uplatňovat reklamaci na takové výrobky přímo ve společnosti Makita.
5. Při uplatnění reklamací je kupující povinen předložit:
 - vadný výrobek označený výrobním číslem,
 - doklad o koupi výrobku, z něhož je patrné datum koupě výrobku,
 - záruční list potvrzený autorizovaným prodejcem výrobků společnosti Makita.
6. Výrobní číslo uvedené v záručním listu musí souhlasit s výrobním číslem vyznačeným přímo na výrobku. Nebude-li číslo vyznačené přímo na výrobku v době uplatnění reklamací čitelné či bude-li chybět, reklamacie bude zamítnuta.
7. Osoba uplatňující reklamaci doloží společnosti Makita či autorizovanému prodejci svoji totožnost a případně oprávnění jednat při reklamaci jménem kupujícího.
8. Společnost Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamacie uplatněna, není povinen přijmout k vyřízení reklamací výrobek, nepředá-li jej kupující se všemi součástmi a příslušenstvím.
9. Přesné označení vytýkaných vad a specifikaci práv, která kupující uplatňuje, je třeba společnosti Makita či autorizovanému prodejci, u něhož je reklamacie uplatněna, sdělit hned na počátku při uplatnění reklamacie, nejpozději před předáním reklamovaného předmětu společnosti Makita či autorizovanému prodejci, u něhož je reklamacie uplatněna.
10. Je-li reklamacie uplatněna přímo ve společnosti Makita, společnost Makita po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného výrobku
 - uzná reklamaci jako oprávněnou a ihned nebo nejpozději do 3 pracovních dnů ji vyřídí; není-li možné oprávněnou reklamaci ihned vyřídít, přijme reklamovaný předmět do reklamačního řízení, v jehož průběhu dojde bez zbytečného prodlení k vyřízení oprávněné reklamacie; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamacie uplatněna, kupujícímu písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy,
 - odmítne reklamaci jako neoprávněnou ihned nebo nejpozději do 3 pracovních dnů a reklamovaný předmět kupujícímu vrátí,
 - přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamacie buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodlení vyřízena, nebo bude odmítnuta; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamacie uplatněna, písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy; o způsobu vyřízení reklamacie (uznání reklamacie jako oprávněné nebo odmítnutí reklamacie jako neoprávněné) vyrozumí kupujícího Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamacie uplatněna, předem dohodnutým způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo standardní poštou).
11. V případě, že výrobek má vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na:
 - bezplatné, včasné a řádné odstranění vady
 - výměnu výrobku, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné
 - přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo odstoupení od smlouvy, není-li výše uvedený postup možný. Výši slevy stanoví společnost Makita.
12. V případě, že výrobek má vadu, kterou nelze odstranit a která brání řádnému užívání jako výrobku bezvadného, anebo jedná-li se o vady sice odstranitelné, pro jejichž opakovaný výskyt nebo větší počet však kupující nemůže výrobek řádně užívat, má kupující právo na výměnu výrobku nebo na odstoupení od smlouvy.
13. Jedná-li se o jiné vady neodstranitelné, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny výrobku nebo odstoupení od smlouvy. Výši slevy stanoví společnost Makita.
14. O možnosti převzít reklamovaný předmět z reklamačního řízení (jak v případě kladně vyřízené reklamacie, tak v případě odmítnutí reklamacie jako neoprávněné) vyrozumí Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamacie uplatněna, předem dohodnutým způsobem (písemně nebo některým z dálkových komunikačních prostředků).

15. Reklamovaný výrobek vydá Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamační uplatněna, po vyřízení reklamační pouze při předložení originálu potvrzení o převzetí výrobku k reklamaci.
16. Kupující je povinen si reklamovaný výrobek vyzvednout do jednoho měsíce po termínu vyřízení reklamační nebo po vyzvednutí ze strany společnosti Makita či autorizovaného prodejce, u něhož byla reklamační uplatněna, dle bodu 14. Po uplynutí této lhůty je Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamační uplatněna, oprávněna požadovat poplatek za uskladnění výrobku. V případě, že si kupující výrobek nevyzvedne ve lhůtě šesti měsíců od doby, kdy byl povinen si výrobek vyzvednout, je Makita či autorizovaný prodejce oprávněn výrobek prodat. V případě, že hodnota výrobku přesahuje 3 000 Kč, vyzvednutí nejprve Makita či autorizovaný prodejce kupujícího o svém úmyslu výrobek prodat a poskytne kupujícímu lhůtu 30 dnů ode dne odeslání vyzvednutí k vyzvednutí výrobku. Po marném uplynutí této lhůty Makita či autorizovaný prodejce výrobek prodá a z výtěžku uhradí náklady, které jim vznikly s uskladněním a prodejem výrobku.
17. Doba od uplatnění reklamační do doby, kdy si kupující výrobek z reklamačního řízení převezme, nejdelší však do doby, kdy je kupující povinen výrobek z reklamačního řízení převzít, se do záruční doby nepočítá. Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamační uplatněna, vystaví kupujícímu doklad o uplatnění reklamační, o výsledku reklamačního řízení a o délce jeho trvání.
18. V případě, že v rámci reklamačního řízení dojde k výměně výrobku za nový, běží záruční doba uvedená v záručním listě pro nový výrobek znovu od jeho převzetí.
19. V případě pozáruční opravy se na opravované části výrobku poskytuje záruka v délce 3 měsíců.
20. V případě neoprávněné reklamační má Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamační uplatněna, právo vyúčtovat kupujícímu částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům na reklamační postup. s

Je-li reklamační uplatněna u autorizovaného prodejce, u něhož předmětný výrobek kupující zakoupil, autorizovaný prodejce po prozkoumání předložených dokladů a zhrubé prohlídce reklamovaného výrobku přijme reklamovaný předmět k odbornému posouzení společností Makita, na základě jehož výsledků bude reklamační buďto uznána jako oprávněná a v rámci reklamačního řízení bez zbytečného prodloužení vyřízena, nebo bude odmítnuta; o převzetí reklamovaného předmětu vystaví autorizovaný prodejce, u něhož je reklamační uplatněna, písemný doklad, jehož správnost potvrdí obě smluvní strany svými podpisy; o způsobu vyřízení reklamační (uznání reklamační jako oprávněné nebo odmítnutí reklamační jako neoprávněné) vyzvednutí kupujícího Makita či autorizovaný prodejce, u něhož je reklamační uplatněna, předem dohodnutým způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo standardní poštou).

ZÁRUČNÍ LIST pro výrobky společnosti Makita, spol. s r.o., IČ: 60754605 se sídlem Brno, Kaštanová 555/125d, PSČ: 620 00 (dále jen „Makita“)

1. Makita poskytuje na své výrobky od data koupi výrobku záruku v délce 24 měsíců
2. Záruka se vztahuje na vady výrobku, které se objeví v průběhu záruční doby a které nebyly v době koupi výrobku zřejmé či které nebyly kupujícímu známy.
3. Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené obvyklým užíváním.
4. Záruka se nevztahuje zejména na vady vzniklé z následujících příčin:
 - neodbornou manipulací s výrobkem
 - nedodržením pokynů uvedených v návodu k použití výrobku
 - použitím výrobku pro jiné účely, než pro které je určen
 - používáním výrobku v rozporu s jeho běžným použitím či v rozporu s návodem k použití
 - používáním neoriginálního a nevhodného příslušenství výrobku
 - zanedbanou péčí o výrobek
 - zásahem neautorizovaného servisu
5. Práva kupujícího ze záruky jsou upravena v Reklamačním řádu společnosti Makita.
6. Doba od uplatnění reklamační až do doby, kdy si kupující výrobek z reklamačního řízení převezme, nejdelší však do doby, kdy je kupující povinen výrobek z reklamačního řízení převzít, se do záruční doby nepočítá.
7. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi výrobku vztahují podle zvláštních právních předpisů.

Prodloužení záruky na elektrické nářadí na dobu tří let pro přístroje značek Makita, Dolmar, Maktec a Makita-mt-

Tuto prodlouženou záruku nabízíme pouze kupujícím s bydlištěm v České republice.

U elektrického nářadí výše uvedených značek, které patří do sortimentu společnosti Makita, spol. s r.o. a které bylo zakoupeno u autorizovaného prodejce Makita, resp. Dolmar (s výjimkou aku momentových šroubováků, akumulátorů, nabíječek a aku lamp) se tato záruka prodlužuje na dobu tří let, pokud kupující toto nářadí zaregistruje do 4 týdnů od data koupě na internetu na adrese www.makita.cz. Jako potvrzení registrace obdrží registrační list, který si musí okamžitě vytisknout nebo stáhnout. Kupující musí při registraci udělit svůj souhlas s uložením jeho údajů.

Prodloužení záruky na Li-Ion akumulátory na dobu dvou let pro akumulátory značek Makita, Dolmar, Maktec a Makita-mt

Tuto prodlouženou záruku nabízíme pouze kupujícím s bydlištěm v České republice.

U Li-Ion akumulátorů výše uvedených značek, které patří do sortimentu společnosti Makita, spol. s r.o. a které byly zakoupeny u autorizovaného prodejce Makita, resp. Dolmar se tato záruka prodlužuje na dobu dvou let, pokud kupující tento akumulátor zaregistruje do 4 týdnů od data koupě na internetu na adrese www.makita.cz. Jako potvrzení registrace obdrží registrační list, který si musí okamžitě vytisknout nebo stáhnout. Kupující musí při registraci udělit svůj souhlas s uložením jeho údajů. Tato prodloužená záruka se nevztahuje žádné akumulátory, které nepracují s Li-ion technikou.

Při uplatnění záruky musíte předložit nebo zaslat registrační kód společně s originálním dokladem o koupi a záručním listem. Údaje na dokladu, na záručním listě a na této registrační stránce musí souhlasit.